

# Glosariusz terminów call center/help desk

**Glosariusz terminów call center/help desk** został opublikowany w formie elektronicznej 1 września 2007. Każdy uprawniony Użytkownik ma dostęp nie tylko do 1155 haseł anglo- i polskojęzycznych, które znalazły się w jego pierwotnej wersji, ale także do wszystkich aktualizacji (zmian, rozszerzeń, dodatków, poprawek), jakie zostaną umieszczone w Glosariuszu w okresie użytkowania.

Elektroniczna wersja pozwala na **łatwe przeszukiwanie** całego Glosariusza, który w wersji drukowanej będzie miał ponad 340 stron w formacie B5. Jeżeli w opisie (wyjaśnieniu) znajduje się inne hasło, działający link pozwala jednym kliknięciem myszki **wywołać powiązane hasło**. Wersja elektroniczna daje też **możliwość pozostawiania krytycznych komentarzy i wpisywania propozycji usprawniających**.

Dodatkową korzyścią z dostępu do elektronicznej wersji Glosariusza są **linki do 204 innych użytecznych glosariuszy związanych z problematyką call center i help desk**.

## Imienna czasowa licencja Użytkownika

1. Dostęp do Glosariusza odbywa się na podstawie imiennej licencji czasowej, uprawniającej do wykorzystywania Glosariusza dla celów indywidualnego rozwoju zawodowego.
2. Prawa autorskie do Glosariusza posiada wyłącznie jego autor, co oznacza, że kopiowanie, drukowanie i rozpowszechnianie jego zawartości jest prawnie zabronione.
3. Obecnie udzielana jest wyłącznie licencja 3-miesięczna.
4. Użytkownik podpisuje zobowiązanie do nieprzekazywania innym osobom danych pozwalających na logowanie. Złamanie tej klauzuli może przynieść pozbawienie Użytkownika prawa do korzystania Glosariusza, bez prawa do wystąpienia o zwrot opłaty lub jej części.
5. Firma może wykupić dowolną liczbę imiennych czasowych licencji Użytkownika.

## Cena licencji Użytkownika

1. Jednoosobowa imienna licencja na okres 3 miesięcy użytkowania Glosariusza wynosi 125 zł + VAT.
2. Jeśli zakup licencji dokonywany jest w tym samym czasie (jedna faktura), kolejne licencje wykupione przez tę samą firmę kosztują 100 zł + VAT.
3. Jeżeli zamawiający licencję powoła się na polecenie ze strony obecnego użytkownika, koszt jego licencji zostanie zredukowany do 100 zł. + VAT.

Więcej informacji udziela p. Katarzyna Wiśniewska pod numerem 022 40 90 129; [biuro@masterplan.pl](mailto:biuro@masterplan.pl).

# Zamówienie

Imię	Nazwisko
numer służbowego telefonu stacjonarnego	numer telefonu komórkowego
adres mailowy	

działając z upoważnienia i w imieniu firmy:

.....pełne dane firmy (takie jak do faktury).....
---

zamawia w firmie MasterPlan, będącej działalnością gospodarczą Mariana J. Kosteckiego  
(Potocka 4/98, 01-652 Warszawa, NIP: 527-015-22-19)  
licencję (licencje) na dostęp do elektronicznej wersji  
GLOSARIUSZA TERMINÓW CALL CENTER/HELP-DESK  
na okres 3 miesięcy:

Dane Użytkownika 1:

(imię i nazwisko)	
(stanowisko)	
(telefon stacjonarny)	(telefon komórkowy)
(służbowy adres e-mail}	
Własnoręcznym podpisem zobowiązuję się do dbałości o ochronę danych dostępowych oraz zobowiązuję się do niekopiowania zawartości Glosariusza.	
----- (podpis)	

Dane Użytkownika 2:

(imię i nazwisko)	
(stanowisko)	
(telefon stacjonarny)	(telefon komórkowy)
(służbowy adres e-mail}	
Własnoręcznym podpisem zobowiązuję się do dbałości o ochronę danych dostępowych oraz zobowiązuję się do niekopiowania zawartości Glosariusza.	
----- (podpis)	

Dane Użytkownika 3:

(imię i nazwisko)	
(stanowisko)	
(telefon stacjonarny)	(telefon komórkowy)
(służbowy adres e-mail}	
Własnoręcznym podpisem zobowiązuję się do dbałości o ochronę danych dostępowych oraz zobowiązuję się do niekopiowania zawartości Glosariusza.	
----- (podpis)	

Łączna wartość zamówienia: \_\_\_\_\_

Data wysłania zamówienia: \_\_\_\_\_

Skąd wiem o Glosariuszu (podkreśl właściwe): otrzymany mail, witryna MasterPlan, przeniesienie z innej witryny, osoba \_\_\_\_\_ (podaj nazwisko, aby uzyskać obniżenie ceny)

**PODPISANE I OPATRZONE PIECZĄTKĄ oraz PODPISAMI UŻYTKOWNIKÓW  
ZAMÓWIENIE PROSZĘ PRZESŁAĆ FAKSEM NA NUMER 022 40 60 129.**

**Odpowiedzi na wszelkie pytania udzieli p. Katarzyna Wiśniewska: tel. 022 40 90 129**